

MOMENTUS ENTERPRISE

Exhibitor Service Center

Optimieren Sie das Bestellerlebnis Ihrer Kunden

Das Exhibitor Service Center (ESC), das auf der erstklassigen Venuemanagement-Software von Momentus basiert, ist eine spezialisierte E-Commerce-Lösung, die entwickelt wurde, um einfach und effizient den Ausstellerservice zu verbessern.

Steigern Sie den Umfang und den Wert der Ausstellerbestellung

Um die Zahl der hochwertigen Online-Servicebestellungen zu erhöhen, ist es unerlässlich, das Bestellerlebnis nach dem Vorbild der erfolgreichsten Online-Shops zu gestalten. Das Exhibitor Service Center stellt Dienstleistungen durch eine ansprechend gestaltete Website dar, die ein komfortables Einkaufserlebnis bietet. Empfohlene Ergänzungen, zugehörige Upgrades und gebündelte Pakete machen Upselling einfach und natürlich. Die Möglichkeit, vorgestellte Dienstleistungen hervorzuheben, lenkt darüber hinaus die Aufmerksamkeit auf Bestseller und margenstarke Angebote.



Das reaktionsstarke Design unterstützt Last-Minute-Bestellungen direkt vom Messegelände aus.

Bestärken Sie die Aussteller, die ihre Bestellung noch nicht abgeschlossen haben, zum Kauf, indem Sie sich proaktiv an sie wenden.

Gewinnen Sie verlorene Bestellungen zurück, indem Sie sich an Aussteller wenden, die ihren Warenkorb zurückgelassen haben.



Verbessern Sie die Kommunikation mit Ausstellern

Schenken Sie Ihrem Eventservice-Team Zeit und steigern Sie so Ihren Umsatz. Das Exhibitor Service Center reduziert zeitintensives Hin und Her, indem es einfachen Zugang zu wichtigen Ausstellerinformationen bietet, wie z. B. Fristen für die Preisgestaltung, detaillierte Servicebeschreibungen und herunterladbare Anleitungen.

- Anpassbare Widgets zum Einbetten von Karten, Videos und Bildern auf Seiten.
- Klar umrissene Felder für besondere Anweisungen.
- Selbstbedienungszugang zur Kontoverwaltung und zu Profinformationen.

Optimierte Kommunikation mit dem Betrieb

Vermeiden Sie Verwirrung durch doppelte Dateneingaben und stellen Sie sicher, dass alle Beteiligten schnell und einfach mit Echtzeit-Updates aufeinander abgestimmt sind. Das Exhibitor Service Center vereinheitlicht nahtlos das Servicemanagement, die Rechnungsstellung, das Inventar und vieles mehr, da Arbeitsaufträge sofort für alle Ihre Teams zugänglich sind.

- Drag & Drop von Artikeln in Standlayouts.
- Notizfelder zur Erfassung zusätzlicher Informationen oder spezifischer Anfragen an der Verkaufsstelle.
- Möglichkeit für Aussteller, bestimmte Abholdaten und -zeiten für die Lieferung anzufordern.

Entdecken Sie den Momentus-Vorteil

Das Exhibitor Service Center ist die erste E-Commerce-Lösung ihrer Art für Veranstaltungsorte, die eine nahtlose digitale Interaktion zwischen den Teams des Eventservices und den Ausstellern ermöglicht. Kontaktieren Sie uns noch heute und wir helfen Ihnen, Ihren Bestellprozess für Ausstellerservices zu optimieren.

Kontaktieren Sie noch heute einen Momentus-Experten

Kontaktieren Sie uns

 **momentus**[™]
technologies