

## Jaarbeurs

Momentus Technologies ermöglicht Royal Jaarbeurs eine Verbesserung der Effizienz und die Optimierung von Betriebs-, Liefer- und Finanzprozessen über mehrere Organisationen und Venues weltweit hinweg

### FALLSTUDIE



# Ein Netz unterschiedlicher Lösungen

Das Abrechnungs- und Rechnungssystem von Jaarbeurs war zersplittert: verschiedene Abteilungen verwendeten unterschiedliche Lösungen für die tausenden Kunden und hunderten Ausstellungen des Unternehmens auf der ganzen Welt. Sie benötigten eine bessere Methode, um all dies zusammenzuführen und gleichzeitig die Nutzung von Customer Relationship Management (CRM)-Technologien in Kombination zu ermöglichen.

Das Fehlen eines zusammenhängenden Finanzmoduls verkomplizierte die Rechnungsstellung, was die Abrechnung von Dienstleistungen, wie Catering und Personal, für die Venues verlangsamte. Dies wirkte sich auch auf kundenorientierte Prozesse wie Online-Konferenzbuchungen und Ausstellungsverkäufe aus.

Die Verwendung mehrerer Lösungen ohne interne Zusammenarbeit und Transparenz wirkte sich negativ auf die internen Abläufe und Abrechnungen aus. Dies hatte auch negative Auswirkungen auf Kunden und Veranstaltungshäuser, die Unterstützung bei Jaarbeurs suchten. Die Tatsache, dass es mehrere getrennte CRM- und Vertriebssysteme gab, frustrierte Kunden und Veranstaltungsorte, wenn sie sich an den Support wandten, da Informationen aus vorherigen Anrufen, wie etwa der Kontext des Problems, an anderer Stelle gespeichert waren. Dies führte sowohl für das Unternehmen als auch für den Kunden zu verlorener Zeit und verlorenen Ressourcen.

Jaarbeurs konnte aufgrund hoher Gemeinkosten für die Implementierung und Wartung jeder der einzelnen CRM-, Vertriebs- und anderen isolierter Technologien nicht die volle Rendite seiner Investitionen erreichen.

Organisation:

**Royal Jaarbeurs**

---

Webseite:

**www.jaarbeurs.nl**

---

Branche:

**Veranstaltungs-/Venueorganisator**

---

Hauptsitz:

**Utrecht, Niederlande**

---

Angestellte:

**350+**

# Alle für einen und einer für alle

Jaarbeurs benötigte einen einheitlichen Überblick über die Geschäftsabläufe des Unternehmens. Das Unternehmen benötigte eine einzige Plattform, die alle separaten Geschäftsabläufe von Jaarbeurs zusammenführt und den Mitarbeitern einen einfachen Informationsaustausch im gesamten Unternehmen ermöglicht. Durch die Vereinheitlichung der Technologie und Daten des Unternehmens konnte Jaarbeurs einen reibungsloseren Betrieb und eine herausragende Kundenzufriedenheit erreichen.

Dieses einzigartige erstklassige System musste das gesamte Netzwerk abdecken, den Finanzbetrieb in großem Maßstab optimieren und mit dem Unternehmen wachsen können. Die Integration bestehender Tools war ebenfalls unerlässlich.

Die Lösung musste außerdem so implementiert werden, dass der Betrieb während der Umstellung nicht beeinträchtigt wurde, um keine Unterbrechungen für Kunden zu verursachen. Um eine erfolgreiche Umsetzung zu gewährleisten, musste es eine benutzerfreundliche Oberfläche für die Mitarbeiter haben.



# Kombinieren, Optimieren und Implementieren

Mit Momentus ist Jaarbeurs besser in der Lage, Kunden zu bedienen, Abläufe zu verwalten und einen ganzheitlichen Überblick über das Unternehmen zu gewinnen. Dank der erhöhten Transparenz können die Teams Kundenbeziehungen, Betriebsabläufe und die Rechnungsstellung viel schneller und präziser verwalten, was zu weniger Problemen bei der Abrechnung führt und die Kundenerfahrung verbessert. Dies war entscheidend, da es zu jeder Zeit eine beliebige Anzahl von Kunden und Veranstaltungen geben könnte, die gleichzeitig stattfinden.

Die schnelle Umsetzung ohne Beeinträchtigung der Endnutzer ermöglichte es den Veranstaltungsorten, auch während der Überholung, die in weniger als acht Monaten abgeschlossen wurde, weiterhin uneingeschränkt zu funktionieren.

Die einfach zu bedienende Plattform wurde in fast alle Bereiche des Unternehmens integriert, und in jeder Abteilung gibt es bestimmte Benutzer, die sicherstellen, dass alle Vorgänge reibungslos ablaufen. Durch die Integration aller Prozesse in ein System verzeichnet Jaarbeurs, mit zunehmender Größe des Unternehmens, weiterhin Verbesserungen in der Effizienz. Die Momentus-Plattform liefert Informationen auf detaillierter Ebene über das gesamte Unternehmen hinweg und verleiht Jaarbeurs ein Maß an betrieblicher Effizienz, das sonst nicht möglich gewesen wäre. Sogar die Lieferanten können direkt aus dem System auf ihre eigenen Daten zugreifen, ohne dass ein Mitarbeiter von Jaarbeurs dies koordinieren muss.



Seit März 2022 hat die Jaarbeurs etwa 4–5% ihres jährlichen Umsatzes mit fast 6.000 Transaktionen erzielt, die direkt bezahlt wurden, ohne einen Mahnprozess durchlaufen zu müssen.

Jaarbeurs reduzierte auch die Fixkosten durch die Vereinfachung der Technologien in seinem Stack und ersetzte mehr als 20 separate Betriebs- und Finanzlösungen durch die Momentus-Plattform, was die Rendite insgesamt erhöhte.

**Kontaktieren Sie uns noch heute, um Möglichkeiten für Ihr Kongresszentrum zu erkunden.**

**Kontaktiere uns**

---

## Über Momentus

Momentus Technologies ist der führende Anbieter von Venue- und Eventmanagement Software und unterstützt weltweit über 60.000 Nutzer in mehr als 57 Ländern dabei, unvergessliche Event-Erlebnisse zu schaffen. Zum Kundenstamm von Momentus gehören Kongress- und Messezentren, Universitäten, Unternehmen, Stadien und Arenen sowie Kunst- und Kultureinrichtungen. Leistungsstarke, benutzerfreundliche Plattformen, intelligente, datengesteuerte Lösungen, das beispiellose Fachwissen und die Branchenkenntnisse – all das macht Momentus Technologies aus. Die Softwarelösungen von Momentus bieten Event-Profis nicht nur einen vollständigen Überblick über vergangene, aktuelle und zukünftige Veranstaltungen, sie sorgen auch für optimale Transparenz, effizientere Abläufe und tragen zum Unternehmenserfolg bei. Momentus wurde 1985 gegründet und hat seinen Hauptsitz in den USA. Um seine Kunden optimal zu betreuen, ist das Unternehmen an verschiedenen Standorten weltweit vertreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [gomomentus.com](http://gomomentus.com).