

ECCL – European Convention Center Luxembourg

Transformation digitale de l'ECCL :
De la gestion manuelle à l'optimisation de la gestion
événementielle grâce à une solution digitale innovante

ETUDE DE CAS



À propos de l'ECCL

Le European Convention Center Luxembourg (ECCL) se distingue comme l'un des centres de congrès les plus prestigieux de la région, offrant une infrastructure exceptionnelle avec deux salles plénières d'une capacité maximale de 800 personnes, un amphithéâtre, 11 salles de réunion, 30 salles de sous-commission, 4 bars et restaurants, ainsi que 3 foyers modulables.

Situé au cœur de l'Europe, Luxembourg, voisin de la Belgique, de la France et de l'Allemagne, bénéficie de trois langues officielles et d'une accessibilité unique. Avec plus de 150 événements organisés chaque année, l'ECCL s'est imposé comme une destination privilégiée pour des événements de grande envergure. Parmi ses événements les plus emblématiques figure le Conseil des ministres de l'Union européenne.

Depuis 2014, l'ECCL fait confiance à Momentus pour optimiser l'organisation de ses événements corporatifs, allant des conférences et congrès aux séminaires, réunions, soirées et dîners de gala. Les cinq utilisateurs clés de Luxembourg Congrès, gestionnaires de l'ECCL, exploitent pleinement le logiciel Momentus pour leurs services de gestion d'événements, de marketing, de ventes et de communication. De plus, ces utilisateurs apportent un soutien précieux aux équipes sur site, y compris les services de sécurité, de nettoyage et techniques, garantissant ainsi une exécution fluide et impeccable de chaque événement.

Avec Momentus, l'ECCL continue de relever les défis de l'événementiel moderne tout en offrant une expérience mémorable à chaque client et participant.

Organisation :

ECCL European Convention Center Luxembourg

Site internet :

<https://eccl.lu>

Secteur d'Activité :

Organisateur et accueil d'événements

Nombre d'espaces :

**2 salles plénières,
un amphithéâtre,
11 salles de réunions,
30 salles de sous-commission,
4 bars et restaurants,
3 foyers modulables**

Nombre d'événements :

plus de 150 événements annuels

Nombre d'utilisateurs Momentus :

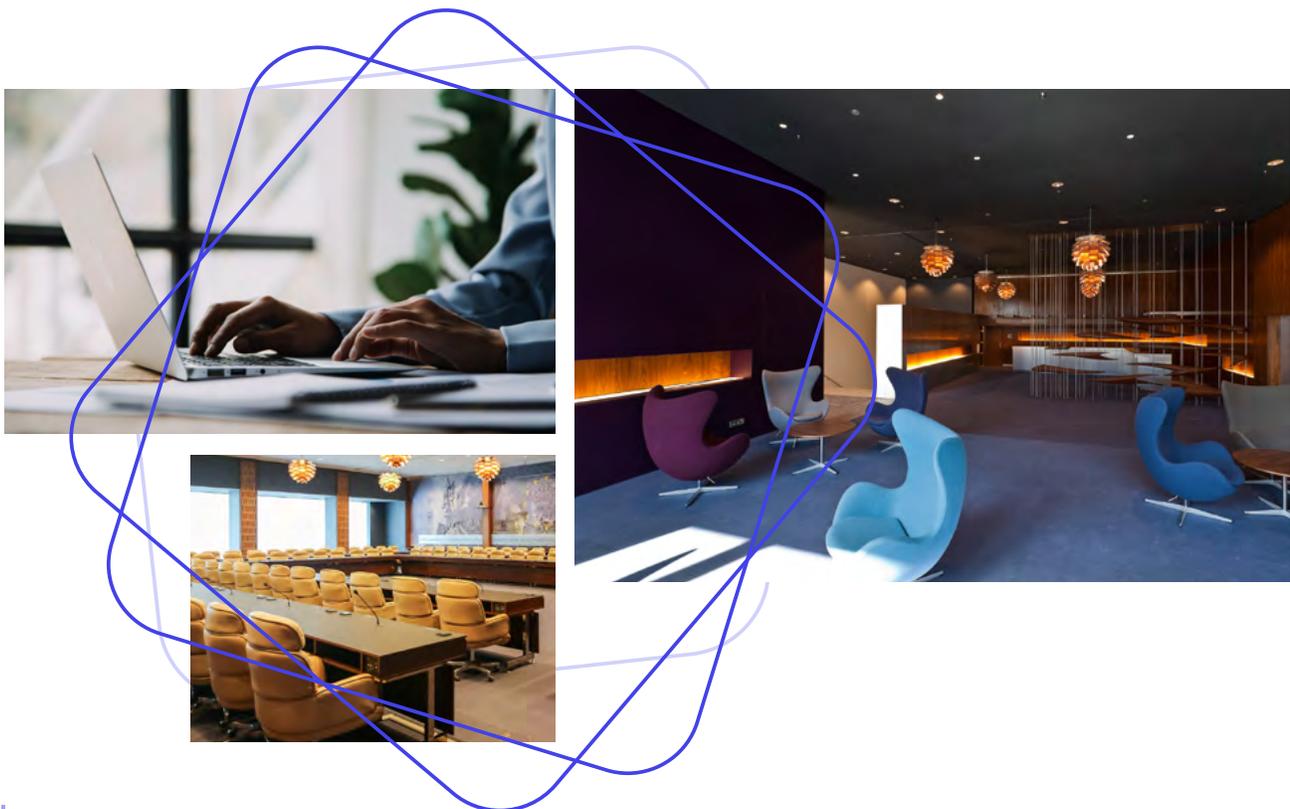
5 utilisateurs

Transition réussie vers une gestion modernisée : De la gestion manuelle à la solution intégrée Momentus

Avant l'adoption de la solution de gestion d'événements Momentus, "c'était assez old school", selon Grégory Fournel, gestionnaire d'événements et administrateur Momentus à l'ECCL. Les équipes événementielles s'appuyaient sur des feuilles de calcul et des calendriers souvent obsolètes. Ces processus manuels, chronophages, entraînaient des erreurs fréquentes et des malentendus, rendant la gestion des événements complexe. Face à ces défis, l'ECCL a lancé un appel d'offres pour trouver une solution capable de digitaliser leurs processus et de moderniser leur approche.

Lorsque Momentus a été implémenté, Grégory Fournel venait tout juste de rejoindre l'équipe. "La proximité du Luxembourg avec l'Allemagne et ses voisins a été un atout", explique-t-il. "Il y avait déjà de nombreux utilisateurs du logiciel dans les régions francophones et germanophones, ce qui a facilité notre choix." Le souhait de l'ECCL était de s'aligner avec les autres centres de congrès européens et mondiaux, en adoptant une solution moderne et à jour. "Nous voulions faire partie d'un réseau de sites utilisant le même logiciel : le logiciel renforce le groupe, et le groupe renforce le logiciel."

Les fonctionnalités de base de Momentus répondaient déjà largement aux besoins de l'ECCL. Grâce à ses innombrables possibilités de personnalisation, l'ECCL a pu adapter la solution à son image, à son fonctionnement spécifique et de manière à se rapprocher au maximum de ses processus existants. Cette transformation digitale a permis à l'ECCL de passer à une gestion événementielle plus fluide, efficace et alignée avec les standards internationaux.



Un accompagnement personnalisé pour une implémentation réussie

L'implémentation de Momentus à l'ECCL s'est déroulée avec l'aide de consultants francophones, facilitant ainsi grandement la communication et assurant une transition en douceur. « Nous avons des échanges très réguliers et de nombreuses sessions, soit en vidéo, soit sur site », explique Grégory Fournel.

Tout au long de la configuration, et même après, l'ECCL a bénéficié de l'accompagnement de son Customer Success Manager (CSM), un interlocuteur dédié chargé d'aider les clients de Momentus à maximiser l'utilisation de leur logiciel. Grégory Fournel le confirme : « À tout moment, nous pouvons nous adresser à notre CSM pour partager nos impressions, nos difficultés, ainsi que nos souhaits de projets futurs. »

Un gain de temps et d'efficacité grâce à des processus optimisés

L'équipe de l'ECCL apprécie la manière dont Momentus simplifie les tâches quotidiennes des gestionnaires d'événements, en particulier lorsqu'il s'agit de gérer des changements de dernière minute. Grégory Fournel, responsable événementiel, souligne : « Momentus est une solution clé en main. Les principaux atouts du logiciel sont la mise à jour en temps réel des données – qu'il s'agisse des tableaux de bord ou du calendrier –, la rapidité de transmission des informations et des documents, ainsi que le gain de temps pour notre équipe. Ce temps économisé peut être réinvesti dans d'autres activités, comme la génération de revenus supplémentaires. »

“

« Momentus est une solution clé en main. Les principaux atouts du logiciel sont la mise à jour en temps réel des données – qu'il s'agisse des tableaux de bord ou du calendrier –, la rapidité de transmission des informations et des documents, ainsi que le gain de temps pour notre équipe. »

Grégory Fournel

gestionnaire d'événements et administrateur Momentus à l'ECCL

Optimisation de la gestion des espaces et collaboration en temps réel avec le room diagramming

L'une des fonctionnalités les plus appréciées par l'équipe de l'ECCL est le room diagramming, un outil qui permet de concevoir l'agencement des salles et de partager facilement ces plans avec les clients et les équipes opérationnelles. Avant d'acquérir ce module, l'équipe utilisait des plans dessinés à la main. « Nous voulions offrir à nos clients, les organisateurs d'événements, ainsi qu'aux prestataires techniques et aux équipes internes, des plans beaucoup plus professionnels, notamment pour ceux qui s'occupent de la mise en place des salles », explique Grégory Fournel. Ce module est particulièrement utilisé pour les espaces et salles de réunion modulables, où des ajustements fréquents de configuration sont nécessaires.

Pour Grégory Fournel, la facilité d'utilisation et l'intégration du module de room diagramming sont des atouts majeurs. « À partir d'un plan existant, il est simple de le réutiliser pour des événements réguliers, tout en conservant la possibilité de le modifier à chaque fois. Ce même plan peut également être adapté pour un autre événement en copiant et collant les éléments nécessaires, ce qui permet de gagner un temps précieux lors de la création des plans et de l'aménagement des espaces », précise-t-il. L'outil permet aussi d'intégrer facilement divers éléments dans un plan. « Par exemple, on peut partir d'une configuration de base avec la disposition des chaises, puis ajouter les éléments techniques comme la scène, les caméras ou d'autres éléments décoratifs. Ces informations peuvent ensuite être partagées avec tous les services concernés », ajoute-t-il.



À l'avenir, l'ECCL envisage d'étendre le nombre d'utilisateurs et de proposer des licences supplémentaires pour l'accès au calendrier et aux mises à jour en temps réel à d'autres services sur site, leur permettant ainsi de suivre de près l'évolution des événements au sein du centre.

[Contact Us](#)

A propos de Momentus Technologies

Momentus Technologies est un fournisseur mondial de solutions de pointe en matière de gestion d'espaces et d'événements qui donnent aux organisations les moyens de créer des moments extraordinaires. Avec plus de 60 000 utilisateurs dans plus de 50 pays, Momentus répond aux besoins des centres de congrès et d'exposition, des stades et arénas, des établissements d'enseignement supérieur, des grandes entreprises et des centres artistiques et culturels. Sa plateforme intuitive et puissante, ses solutions intelligentes axées sur les données et son expertise incomparable offrent aux clients une visibilité complète des opérations événementielles passées, présentes et futures afin d'optimiser la productivité et d'atteindre les objectifs commerciaux. Fondée en 1985, Momentus a son siège social aux États-Unis. Les employés du groupe travaillent dans le monde entier dans les bureaux Momentus ou à distance.

Pour en savoir plus, visitez le site gomomentus.com.

